

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAČ: _____ (ime i prezime, adresa)
_____ (e-mail, telefon)

PRIMA Delfin d.o.o., Zaprešić, Vladmira Novaka 42

Telefon: 01 6593 766

e-mail: info@becoolfull.hr

Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji
sljedeće robe _____,
naručene dana _____, primljene dana _____.

Robu koju sam primio obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu: Utinjska 37, 10000
Zagreb, zajedno s primljenim računom.

U _____, dana _____.

(vlastoručni potpis, ako se obrazac ispunjava na papiru)

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti tvrtku Delfin d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid poslanog elektroničkom poštom. U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu tvrtki Delfin d.o.o. neoštećenu, nekorištenu i u originalnoj ambalaži bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Delfin d.o.o. dužn je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od primitka vraćene robe vratiti potrošaču plaćeni iznos. Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Delfin d.o.o. nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Delfin d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.